

## Vorming voor de gemeenschapswachten

### Doelstelling

Om de 2 jaar verzorgt CBE een vorming op maat, telkens met een andere inhoud of vanuit een andere invalshoek (ICT vaardigheden, communicatie, sterk op het werk, invullen van formulieren, deontologie, omgaan met machtsverhoudingen, omgaan met agressie, ...). Als werknemers zich beter voelen, functioneren ze ook beter op de werkvloer. Tegelijk maken ze kennis met het aanbod van een Centrum voor Basiseducatie.

### Doelgroep

Laaggeschoolde werknemers die in dienst zijn als gemeenschapswacht.



### Coördinator Erik getuigt:

#### *Waarom kozen jullie voor Basiseducatie?*

“Het is belangrijk voor hun werk maar ook voor het teamgevoel dat deze werknemers regelmatig vorming krijgen. Basiseducatie is daarbij de geschikte partner omdat zij specifiek werken met kortgeschoolde mensen. Daarnaast bieden zij maatwerk, toegespitst op de werkomgeving van onze werknemers. En ze kunnen in kleine stappen werken met onze mensen.”

#### *Welke resultaten werden behaald?*

“Het teamgevoel is zeker verbeterd. Ik zie ook effectieve resultaten op allerlei vlakken: betere communicatie onderling en met de klanten, zelfzekerheid, betere werkresultaten.”

### Noelle, lesgever:

#### *Hoe was de sfeer in de groep?*

“Ik installeer een sfeer van gemoedelijkheid en vertrouwen, daardoor komen de cursisten graag en staan ze open om te leren. Ik werk ook mee op de werkvloer en zo leer ik de cursisten en hun werkcontext goed kennen. Dat geeft vertrouwen langs beide kanten.”

#### *Welke vooruitgang maakten de cursisten?*

“Ik zie en hoor dat cursisten de geleerde zaken in de praktijk omzetten en dat geeft voldoening.”

### Een cursist aan het woord:

#### *Wat vond je van de cursus?*

“Ik vond de cursus communicatie op het werk leerrijk. Ik durf nu tegen de collega's en de coördinator mijn mening zeggen.”

#### *Wat betekende dit voor jou?*

“Het ‘meewerken’ van Noelle geeft vertrouwen en dat is heel belangrijk voor mij. Ik kom graag naar de cursus.”

#### Centrum voor Basiseducatie Kempen

Mieke Hens  
014 58 41 91  
mieke.hens@basiseducatiekempen.be

#### Stad Geel

Erik Claeys  
014 56 63 72  
erik.claeys@geel.be